



Politique Qualité – EKS Sderconsult

EKS Sderconsult est une entreprise spécialisée dans l'élaboration de politiques et stratégies, la conception, le suivi et l'évaluation de projets, l'assistance-conseil, le renforcement de capacités, ainsi que la mise en œuvre de projets/programmes dans les domaines du développement durable, de l'agriculture et de l'élevage, des infrastructures rurales, de l'environnement et de la gestion des ressources naturelles.

Dans le cadre de notre engagement à satisfaire nos clients et parties prenantes, et en cohérence avec notre mission de promouvoir un développement intégré, durable et inclusif, nous nous engageons à mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001 :2015.

Nos objectifs qualité sont les suivants :

- ✚ Satisfaire pleinement nos clients par des services adaptés à leurs besoins, respectant les exigences contractuelles, légales et réglementaires.
- ✚ Renforcer en continu nos compétences techniques et managériales, à travers la formation et l'implication de notre personnel.
- ✚ Promouvoir l'amélioration continue de notre système de management de la qualité, en analysant les risques, opportunités, non-conformités et les retours d'expérience.
- ✚ Assurer la rigueur méthodologique et l'innovation dans nos interventions, en nous basant sur des approches participatives, inclusives et orientées résultats.
- ✚ Collaborer étroitement avec nos partenaires techniques et financiers, en adoptant une posture proactive, éthique et responsable.

La direction d'EKS Sderconsult s'engage à fournir les ressources nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique et pour atteindre les objectifs fixés. Cette politique est communiquée, comprise, appliquée et régulièrement révisée afin de rester pertinente à notre contexte et à nos ambitions stratégiques.

Fait à Nouakchott Janvier 2025

BRAHIM SALL

