



Politique qualité, engagement de la direction d'EKS SderConsult

EKS SderConsult est un bureau d'études spécialisé dans les études environnementales et le conseil associé. Dans un environnement exigeant et en constante évolution, notre entreprise s'engage à fournir des prestations conformes aux exigences réglementaires, techniques et contractuelles tout en assurant la satisfaction durable de nos clients.

Dans cette perspective, EKS Sderconsult a mis en place un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015 afin d'améliorer en continu l'efficacité de ses processus, la qualité de ses prestations et la performance globale de l'entreprise.

Notre démarche qualité repose sur trois axes stratégiques :

1. Satisfaire durablement nos clients

Nous nous engageons à :

- être à l'écoute de nos clients afin d'identifier et comprendre leurs besoins et attentes ;
- mesurer régulièrement leur niveau de satisfaction ;
- fournir des prestations fiables, conformes et adaptées aux exigences applicables ;
- respecter les délais convenus dans le cadre de nos contrats ;
- renforcer continuellement la qualité de nos livrables et de nos services.

2. Développer les compétences et l'implication du personnel

Nous nous engageons à :

- identifier, développer et maintenir les compétences de nos collaborateurs ;
- valoriser le savoir-faire et l'expertise technique de notre personnel ;
- sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux objectifs qualité, aux résultats obtenus et aux actions engagées ;
- encourager l'implication du personnel dans une démarche participative d'amélioration continue ;
- assurer un environnement de travail favorisant la compétence, la responsabilisation et la performance.

3. Améliorer continuellement notre efficacité et nos performances

Nous nous engageons à :

- améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management de la qualité ;
- maîtriser nos processus et nos coûts afin de maintenir notre compétitivité ;
- promouvoir l'approche processus et l'approche par les risques ;
- assurer la conformité aux exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables ;

- mettre en œuvre des actions d'amélioration continue fondées sur l'analyse des résultats et des indicateurs qualitatifs

Cette politique qualité s'applique à l'ensemble du personnel d'EKS Sderconsult, y compris les collaborateurs permanents, temporaires et les intervenants externes concernés.

En tant que Directeur Général, je m'engage à :

- fournir les ressources humaines, matérielles et organisationnelles nécessaires au bon fonctionnement du Système de Management de la Qualité ;
- assurer le suivi et l'efficacité du système à travers des revues de direction périodiques;
- définir et réviser les objectifs qualité en cohérence avec les orientations stratégiques de l'entreprise ;
- soutenir toutes les initiatives contribuant à l'amélioration continue ;
- Promouvoir une culture qualité à tous les niveaux de l'entreprise.

Je demande à chaque collaborateur de contribuer activement à la réussite de cette démarche afin de faire de la qualité un levier majeur de performance et de pérennité pour EKS Sderconsult.

BRAHIM SALL

Date : 08/05/2026

Signature :

